

## **5- TMS : Guichet unique vs spécialiste – Le Journal de la Logistique – Déc 2008**

« Pour Jean-Marie Laine, directeur général de GOLS qui se définit comme « *un opérateur informatique faisant du sur-mesure pour les services supply* », l'ensemble de la chaîne doit être pris en compte : « *un éditeur spécialisé WMS ou TMS ne suffira jamais à un client qui cherche une organisation globale de ses flux d'informations, de l'organisation de ses transports et de son service-client. Les spécialistes n'ont pas d'avenir. Ils devront faire évoluer leur TMS et s'intégrer. Au même titre que dans la prestation logistique : ceux qui n'assurent que le transport ne tiendront pas longtemps. Aujourd'hui, ils doivent être capables de proposer des solutions logistiques larges. Se spécialiser, c'est prendre le risque de la spécialisation.*