

Eric Joyeux,
Responsable achats logistiques, Mars France

**« Aujourd'hui, la négociation
est très structurée »**

C'est chez Mars France qu'Eric Joyeux a fait carrière. Après un passage comme Technicien process chez Poulain, ce titulaire d'une maîtrise de Sciences et Techniques en biologie y est entré en 1988, au même poste. Puis il évolue pour finalement arriver au service achats. En 2006, il devient Responsable achats transport. A présent, il chapeaute l'ensemble des achats logistiques pour la France. L'industriel alimentaire externalise son transport. A partir de deux centres de distribution en région orléanaise, 70 % des expéditions sont en lots complets, le reste en lots partiels : les différents aliments produits par Mars requièrent du transport en trois températures.

Il fait confiance à 14 prestataires pour réaliser la distribution nationale. Il travaille avec des affréteurs qui délèguent à des distributeurs locaux. « Dans la relation, il faut être humble pour bien comprendre la problématique du transporteur. Aujourd'hui, la négociation est très structurée, en s'appuyant sur des faits et différents indices (structure de coût, indexation gazole...). » Il a mis en place en 2006 un système de bonus malus pouvant atteindre plus ou moins 3,5% du prix. Et la carotte marche : « Depuis le début année, 12 sont en bonus et aucun en malus ! »

Il n'a pas réalisé d'appel d'offres depuis quatre ans mais challenge régulièrement ses prestataires : « J'ai arrêté de travailler avec six transporteurs en trois ans pour des problèmes de qualité. Mes quatre plus grands prestataires réalisent eux-mêmes leur bilan qualité, notamment à partir de données que nous fournissons ». L'entreprise utilise en effet le logiciel de Gols, notamment pour le Reporting et la création d'indicateurs.

